



REKLAMAČNÝ PORIADOK – VZDELÁVACIE PROGRAMY

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky uplatňovania reklamácií zo strany účastníkov vzdelávacích programov organizovaných vzdelávacou inštitúciou Škola Baristu.

1. Úvodné ustanovenia

- Reklamačný poriadok je zverejnený na webovej stránke organizátora a je súčasťou podmienok účasti na vzdelávacom programe.
- Účastník má právo uplatniť reklamáciu v prípade, že priebeh vzdelávania nezodpovedá dohodnutým podmienkam.

2. Spôsoby uplatnenia reklamácie

- Reklamáciu je možné podať písomne e-mailom na adresu barista@skolabaristu.sk alebo osobne v sídle organizátora.
- Reklamácia musí obsahovať: meno účastníka, názov kurzu, dátum konania a stručný popis dôvodu nespokojnosti.

3. Lehoty a vybavenie reklamácie

- Reklamáciu je možné podať najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia kurzu.
- Organizátor je povinný reklamáciu prešetriť a vybaviť do 10 pracovných dní od jej doručenia.
- O spôsobe vybavenia reklamácie bude účastník informovaný e-mailom.

4. Spôsob kompenzácie

- V prípade oprávnenej reklamácie má účastník nárok na primeranú finančnú kompenzáciu, ktorá zohľadňuje mieru absolvovaného obsahu a charakter nedostatkov.
- V odôvodnených prípadoch môže byť kompenzáciou:
 - vrátenie časti alebo celej zaplatenej sumy,
 - ponuka náhradného termínu kurzu bez ďalších poplatkov,

5. Záverečné ustanovenia

- Organizátor si vyhradzuje právo upraviť tento reklamačný poriadok v súlade so zmenami legislatívy alebo z interných dôvodov.
- Aktuálne znenie je vždy dostupné na www.skolabaristu.sk.